

Pandemia COVID19

Directivas anticipadas en "PASOS"

Dra. Pilar de Antueno (Htal. Tornú / Univ. Austral / AAMyCP)

OBJETIVO:
Toma de decisiones
conjunta.



ACTITUDES:
Empatía - Honestidad
Escucha activa.

CONSIDERAR:
Valores del paciente/familia
La comunicación como proceso

1. PRESENTACIÓN

"Buenos días, soy el Dr... Me gustaría que conversáramos sobre su estado de salud y cómo continuar".

2. INDAGACIÓN

Valores y creencias del paciente.

"¿Cuáles son sus deseos en este momento/para los próximos días, si la enfermedad se agravara más? ¿Qué entiende por calidad de vida y qué tan importante es para usted?"

3. COMUNICACIÓN

¿Hasta dónde quiere saber el paciente?

"Me gusta preguntar a mis pacientes si quieren que les informe detalladamente de cómo están evolucionando las cosas. Algunos me dicen que sí prefieren entrar en detalle y otros prefieren que simplemente les cuente qué se tiene pensado hacer y no darles información que les agobia, o que hablemos directamente con sus familiares. Usted, ¿qué preferiría?"

4. INFORMACIÓN

Transmitir decisión del equipo de salud y contrastarla con los deseos del paciente.

Paciente que califica para UTI:
"En caso de una mala evolución de la enfermedad, podría pasar a UTI. Sin embargo, esto implicaría estar aislado y la posibilidad de tener que recurrir a tratamientos invasivos. ¿Siente que tiene fuerzas para enfrentarse a esto?"

Paciente que NO califica clínicamente para UTI, pero pregunta o solicita pasar a UTI, explicar los motivos clínicos por los cuales no se beneficiaría de estar en UTI.

5. DECISIÓN

Establecer acuerdo. Asentar en HC.

"Necesitaríamos dejar asentado en la historia clínica que estamos de acuerdo en esta decisión".